



Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

9-10-2025

Inhoud

Artikel 1: Toepasselijkheid van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden	2
Artikel 2: Aanbod en aanvaarding.....	2
Artikel 3: Verplichtingen van de Opdrachtgever	3
Artikel 4: Prijs en betaling	3
Artikel 5: Levering en Risico-overgang	4
Artikel 6: Voorbehoud van eigendom en rechten	5
Artikel 7: Maatvoering, uitvoering en (leverings)termijnen	6
Artikel 8: Rechten van intellectuele of industriële eigendom en beveiliging	6
Artikel 9: Aflevering en verpakking.....	7
Artikel 10: Garantie	7
Artikel 11: Klaagtermijn	8
Artikel 12: Retourzendingen.....	8
Artikel 13: Acceptatietest of keuring en overname beproeving.....	8
Artikel 14: Dienstverlening en algemeen.....	9
Artikel 15: Persoonsgegevens en Verwerkersovereenkomst	9
Artikel 16: Milieu-, gezondheids-, arbeids- en veiligheidsvoorschriften	9
Artikel 17: Reparaties & keuringen.....	10
Artikel 18: Assemblage	10
Artikel 19: Opleidingen.....	10
Artikel 20: Aansprakelijkheid, exonerationen en vrijwaring	10
Artikel 21: Ontbinding	11
Artikel 22: Overmacht	12
Artikel 23: Internationale Sancties en Exportbeperkingen	12
Artikel 24: Rechtskeuze.....	12

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Railtech

Deze Voorwaarden streven naar een heldere en rechtvaardige regulering van de handelsrelatie tussen Railtech en haar opdrachtgevers met als doel het bevorderen van een efficiënte en effectieve samenwerking.

Artikel 1: Toepasselijkheid van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

1. Deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") worden gehanteerd door de besloten vennootschap RAILTECH B.V., hierna aangeduid als "Railtech", gevestigd aan de Korte Dwarsweg 9, 1191 LE Ouderkerk aan de Amstel.
2. Deze Voorwaarden zijn exclusief en onvoorwaardelijk van toepassing op, en vormen een onlosmakelijk onderdeel van, alle offertes, overeenkomsten en leveringen uitgevoerd door Railtech, ongeacht de wijze van communicatie.
3. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen waarbij Railtech producten en/of diensten van enigerlei aard aan de wederpartij (hierna "Opdrachtgever") levert. Dit geldt ook in gevallen waarin deze producten of diensten niet expliciet in deze Voorwaarden zijn benoemd, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen tussen Railtech en de Opdrachtgever.
4. Door het aangaan van een overeenkomst met Railtech erkent de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden en doet afstand van enige toepassing van eigen algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarde. De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Railtech uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen Railtech en de Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de specifieke overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
6. De verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn te vinden op onze website www.railtechbv.nl. Op verzoek wordt een exemplaar kosteloos toegezonden.
7. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverkort van kracht.
8. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

Artikel 2: Aanbod en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen en offertes van Railtech zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een overeenkomst komt tot stand en Railtech is slechts gebonden na schriftelijke bevestiging.
3. Railtech mag zich bij het doen van aanbiedingen baseren op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder tekeningen en specificaties.
4. Een aanbieding wordt gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Railtech onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Railtech binden haar eerst nadat zij door Railtech schriftelijk zijn bevestigd.
6. Een herroeping van een aanbod door Railtech gedaan binnen één week na aanvaarding door de Opdrachtgever geldt tussen partijen als 'onverwijld' in de zin van artikel 6:219 lid 2 BW.

Artikel 3: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal zich jegens Railtech als een goed en zorgvuldig Opdrachtgever gedragen. Hij is gehouden om alle gegevens van Railtech vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de Opdrachtgever bekend zijn of voor zover de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Railtech verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen, die nodig zijn om de opdracht naar behoren te offeren of te vervullen. De Opdrachtgever vrijwaart Railtech voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
3. De documenten die Railtech bij de vervulling van de opdracht vervaardigt blijven eigendom van Railtech, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever zal desverzocht documenten tijdig beoordelen en na goedkeuring desgewenst waarmerken.
4. De Opdrachtgever is verplicht om Railtech binnen bekwame tijd te waarschuwen als hij in een aanbieding of in de producten of adviezen een tekortkoming van Railtech heeft opgemerkt.

Artikel 4: Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn gebaseerd op levering "Ex Works" (Incoterms® 2020), exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Railtech behoudt zich het recht voor om in publicaties aangegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te allen tijde te wijzigen.
3. Tenzij in de overeenkomst tussen partijen anders wordt bepaald, is Railtech gerechtigd met inachtneming van een termijn van een maand per 1 januari van enig jaar haar tarieven voor producten en dienstverlening, daartoe begrepen lopende aanbiedingen, aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.
4. Aanpassingen van prijzen en tarieven ten gevolge van overheidswege opgelegde maatregelen gaan in op de ingangsdatum van de betreffende maatregel.
5. Indien na de datum van totstandkoming van een overeenkomst een of meer van de kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, dit ongeacht de omstandigheid dat deze prijsverhoging voorzienbaar was, is Railtech gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
6. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever de facturen betalen binnen 30 dagen na factuurdatum. Betalingen worden verricht zonder korting of verrekening op het door Railtech aangewezen rekeningnummer.
7. Indien Railtech tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, kan zij, dit de Opdrachtgever verplichten voldoende zekerheid voor de resterende betaling(en) te stellen. Als de Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Railtech heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Opdrachtgever te verhalen.
8. Beweerdelijke niet-nakoming van enige op Railtech rustende verplichting doet geen recht ontstaan tot opschorting van (betalings)verplichtingen aan de zijde van de Opdrachtgever.
9. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever direct rente aan Railtech verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties als deze hoger is. Bij de renteberekening geldt een gedeelte van een maand als een volle maand.

10. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever aan Railtech alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 40. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- | | | |
|-------------------------|-----------|-----|
| - Over de eerste | € 2.500: | 15% |
| - Over het meerdere tot | € 5.000: | 10% |
| - Over het meerdere tot | € 10.000: | 5% |
| - Over het meerdere: | | 2% |
- Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
11. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- Een betalingstermijn is overschreden;
 - De Opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt of, in het geval van een natuurlijke persoon, wordt toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering;
 - Beslag op zaken of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd;
 - De Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
12. Kosten verbonden aan betalingen, zoals bankkosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Railtech heeft het recht deze kosten op de factuur te vermelden en te eisen dat ze samen met de hoofdsom worden voldaan.
13. Indien Railtech zich genoodzaakt ziet om kosten te maken voor juridische procedures ter incasso van verschuldigde bedragen, komen alle kosten inclusief volledige juridische bijstand voor rekening van de Opdrachtgever.
14. Betaling dient plaats te vinden in de valuta zoals aangegeven op de factuur. Eventuele koersverschillen en transactiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
15. In geval van periodieke betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever is Railtech gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van ten minste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
16. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dienen alle betalingen te worden gedaan op het door Railtech aangewezen rekeningnummer zonder enige aftrek of verrekening.
17. Indien de overeenkomst voorziet in de levering van goederen of diensten in delen, is Railtech gerechtigd voor elke gedeeltelijke levering een aparte factuur te sturen die door de Opdrachtgever moet worden betaald in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel.
18. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan elke van de wil van Railtech onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, is Railtech gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Railtech tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
19. Het eigendomsvoorbehoud blijft van kracht totdat de volledige betalingsverplichting van de Opdrachtgever is voldaan. Railtech behoudt zich het recht voor om geleverde goederen terug te nemen indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling.
20. Aanbetalingen zullen worden beschouwd als voorschotten op de eindafrekening en kunnen niet worden teruggevorderd in geval van annulering van de bestelling door de Opdrachtgever.

Artikel 5: Levering en Risico-overgang

1. Levering vindt plaats "Ex Works" (conform Incoterms® 2020).
Andere vormen van levering kunnen slechts voorafgaand schriftelijk worden overeengekomen en zijn slechts geldig indien zij voldoende bepaalbaar op schrift gesteld zijn.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de Opdrachtgever bij levering.

3. Ook indien het bestelde niet terstond wordt aanvaard door de Opdrachtgever, geldt dat Railtech aan haar leveringsverplichting heeft voldaan indien het product ter afname gereed staat op het bedrijfsterrein van Railtech of, indien een keuring –ongeacht waar deze keuring zal plaatsvinden- is overeengekomen, het product ter keuring gereed staat op het bedrijfsterrein van Railtech.
Railtech zal een melding dat het product ter afname gereed staat (hierna “De Melding”) aan de Opdrachtgever zenden.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment dat Railtech aan de Opdrachtgever De Melding heeft gedaan.
5. De Opdrachtgever draagt voor eigen rekening zorg voor een adequate verzekering van de geleverde goederen vanaf het moment van De Melding, dit ongeacht waar die goederen verblijven.
6. Indien Railtech op verzoek van de Opdrachtgever goederen opslaat op haar bedrijfsterrein omwille van vertraging in de uitvoering van een opdracht van Opdrachtgever aan ProRail of een daarmee gelijk te stellen partij, kan Railtech hieraan voorwaarden verbinden. Deze voorwaarden kunnen betrekking hebben op, doch zijn niet beperkt tot, het (aanvullend) verzekeren van die goederen, de risico-overgang daarvan en de betaling van kosten van opslag alsmede het moment waarop de goederen aan Railtech betaald dienen te worden.
7. Specifieke afspraken omtrent de levering worden vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 6: Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle aan de Opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van Railtech totdat alle bedragen, met inbegrip van rente en kosten van invordering zoals beschreven in artikel 4, die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren producten of te verrichten diensten volledig aan Railtech zijn voldaan.
2. De Opdrachtgever die als (weder)verkoper optreedt, zal alle producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Railtech mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien de Opdrachtgever (mede) uit door Railtech geleverde producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Opdrachtgever die zaak slechts voor Railtech en houdt de Opdrachtgever de nieuwgevormde zaak voor Railtech totdat de Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Railtech heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuwgevormde zaak.
3. Rechten worden in voorkomend geval aan de Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
4. Railtech kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten en (tussen)resultaten van de dienstverlening van Railtech onder zich houden ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Railtech verschuldigde bedragen betaald heeft.
5. De Opdrachtgever zal in het voorkomend geval aan Railtech alle noodzakelijke medewerking verschaffen die nodig is om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, daartoe begrepen demontage en afvoeren van de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten.

Artikel 7: Maatvoering, uitvoering en (leverings)termijnen

1. Alle door Railtech genoemde informatie omtrent maten en gewichten, kleuren, specificaties, tekeningen en overige opgaven omtrent eigenschappen van producten wordt naar beste weten ter beschikking gesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Railtech bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de verstrekte informatie is niet bindend jegens Railtech, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. Railtech behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om producten te wijzigen voor zover deze wijzigingen geen afbreuk doen aan de functionele eigenschappen.
3. Indien door Railtech een (leverings)termijn wordt genoemd, gaat deze termijn in op het laatst van de navolgende tijdstippen:
 - De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - De dag van ontvangst door Railtech van alle voor de opdracht noodzakelijke informatie, vergunningen en overige bescheiden;
 - De dag van de volledige ontvangst door Railtech van hetgeen volgens de overeenkomst vóór aanvang van de bestelling of de uitvoering van de diensten bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
4. Alle door Railtech genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Railtech bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Railtech niet in verzuim.
5. Railtech is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Als diensten niet in de planning van Railtech kunnen worden ingepast, zullen die diensten worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
6. Railtech is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn als partijen een wijziging van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van de specificaties) zijn overeengekomen.
7. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
8. Overschrijding van de (leverings)termijn door welke oorzaak ook- geeft de Opdrachtgever geen recht het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
9. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8: Rechten van intellectuele of industriële eigendom en beveiliging

1. De (intellectuele) eigendom van alle ter beschikking gestelde producten, informatie, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, alsmede van knowhow die besloten ligt in productie- of fabricagemethoden, berust uitsluitend bij Railtech of haar licentiegevers en toeleveranciers, dit ongeacht of voor de terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht.
2. De Opdrachtgever zal de bovenbeschreven rechten respecteren en de informatie, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming, niet kopiëren of aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen.

3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken of handelsnamen op geleverde producten te verwijderen of te wijzigen. Bij het niet naleven van deze bepaling is de Opdrachtgever aan Railtech een boete verschuldigd van € 25.000, -. Deze boete laat onverlet de mogelijkheid van Railtech om volledige vergoeding van haar schade te vorderen.

Artikel 9: Aflevering en verpakking

1. Railtech bepaalt op welke wijze de te leveren producten worden verpakt. Indien de Opdrachtgever een andere wijze van verpakken verlangt, komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Emballage wordt aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. De Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Railtech geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. De Opdrachtgever vrijwaart Railtech voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 10: Garantie

1. Onverminderd de in dit artikel gestelde beperkingen staat Railtech in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten en materialen voor zover het betreft bij de aflevering niet waarneembare gebreken, waarvan de Opdrachtgever bewijst dat deze binnen zes (6) maanden na de levering zijn opgetreden als overwegend of uitsluitend gevolg van een onjuiste constructie dan wel ten gevolge van onjuiste afwerking of het gebruik van ondeugdelijk materiaal.
2. De garantietermijn bedraagt zes (6) maanden na aflevering of, indien de assemblage aan Railtech is opgedragen, zes (6) maanden te rekenen vanaf de dag waarop de assemblage door Railtech is voltooid, met dien verstande dat de garantietermijn in ieder geval eindigt binnen zes (6) maanden na levering.
3. De onder garantie vallende gebreken zullen door Railtech worden weggenomen. Railtech kan, dit uitsluitend te harer beoordeling, besluiten tot toezending van een vervangend onderdeel.
4. De kosten die uitgaan boven de enkele vervanging of reparatie, zoals maar niet daartoe beperkt, transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Alle onder garantie vervangen onderdelen worden eigendom van Railtech.
6. Herstel of vervanging van defecte onderdelen of het gehele product leidt niet tot verlenging van de garantietermijn.
7. Uitgesloten van garantie zijn gebreken die een geheel of gedeeltelijk gevolg zijn van:
 - De niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - Ander dan het beoogde gebruik;
 - Montage/installatie of reparatie door derden, de Opdrachtgever daartoe begrepen;
 - De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - Door de Opdrachtgever voorgeschreven instructies omtrent het gebruik van materialen, constructies en werkwijzen;
 - Door de Opdrachtgever aangeleverde materialen;
 - Door de Opdrachtgever van derden betrokken materialen voor zover de derde leverancier geen garantie aan Railtech heeft verstrekt.
8. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit hoofde van enige overeenkomst op hem rustende verplichting jegens Railtech, kan Railtech haar garantieverplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever aan de op hem rustende verplichtingen heeft voldaan.

9. Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Railtech overgaat of doet overgaan tot demontage, reparatie of vervanging van een product waarop garantie wordt geclaimd, vervalt iedere aanspraak uit hoofde van garantie.

Artikel 11: Klaagtermijn

1. Klachten ter zake van zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen onverwijld doch uiterlijk binnen 48 uur na aflevering te worden bekendgemaakt middels een gespecificeerde e-mail of een faxbericht. Bij overschrijding van deze termijn vervalt iedere aanspraak tegen Railtech ter zake van de betreffende gebreken.
2. De Opdrachtgever zal klachten ter zake van de levering van producten niet zijnde zichtbare gebreken, de uitvoering van diensten of de hoogte van facturen binnen veertien dagen na respectievelijk de levering, de uitvoering of de factuurdatum schriftelijk ter kennis brengen van Railtech. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan van zijn recht tot het indienen van klachten.

Artikel 12: Retourzendingen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden geleverde producten niet teruggenomen. Indien Railtech instemt met retourzending van geleverde producten, dient de verzending franco aan Railtech plaats te vinden.
2. Het risico voor retour gezonden producten blijft berusten bij de Opdrachtgever totdat zij door Railtech zijn gecontroleerd, schriftelijk geaccepteerd en gecrediteerd.
3. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Railtech van de door de Opdrachtgever opgegeven grond van de retourzending.
4. Railtech behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzending voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de retour gezonden producten met een minimum van € 50. Voorwaarde voor creditering is dat de producten in onbeschadigde toestand en in bruikbare staat door de Opdrachtgever worden afgeleverd.

Artikel 13: Acceptatietest of keuring en overname beproeving

1. Indien zulks is overeengekomen, zal de Opdrachtgever het product of de producten aan een test of keuring onderwerpen op de afgesproken locatie. Indien geen termijn voor de duur van de acceptatietest of keuring wordt overeengekomen, geldt een termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de dag van de Melding of Montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van klachten is verstreken, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
2. De Opdrachtgever stelt alle voor de acceptatietest of keuring benodigde faciliteiten, te bewerken of verwerken materialen daartoe begrepen, tijdig, kosteloos en in voldoende mate ter beschikking.
3. Acceptatie van een product mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die de functionaliteit niet of nauwelijks beïnvloeden, dit onverminderd de plicht van Railtech om zulke fouten alsnog te herstellen.
4. De Opdrachtgever zal Railtech in de gelegenheid stellen geconstateerde fouten te herstellen.
5. Onverminderd de gehoudenheid van Railtech tot nakoming van garantieverplichtingen, zal de acceptatie volgens dit artikel iedere vordering ter zake van een tekortkoming in de prestatie door Railtech uitsluiten.

Artikel 14: Dienstverlening en algemeen

1. Railtech verplicht zich de aangeboden diensten naar beste vermogen uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken, voorschriften en procedures.
2. Alle diensten van Railtech worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Railtech uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat voldoende nauwkeurig en bepaalbaar is omschreven.
3. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden diensten op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen de dan geldende tarieven en maandelijks achteraf gefactureerd. Railtech is niet gehouden om aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen indien deze de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien zulke aanwijzingen worden opgevolgd, komt de daaruit voortvloeiende dienstverlening voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien Railtech de dienstverlening op locatie van de Opdrachtgever moet verrichten, zal de Opdrachtgever zorgdragen voor toegang tot de locatie, gebruik van aanwezige en noodzakelijke voorzieningen, zoals doch niet daartoe beperkt, elektrische aansluitingen, gebruik van aanwezige apparatuur, materieel en gereedschap. De Opdrachtgever zal des verzocht ook voorzien in een afsluitbare opslagruimte.
6. De Opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid voor schade aan en verlies van de door Railtech naar de locatie van de Opdrachtgever meegebrachte goederen materialen, apparatuur en gereedschap alsmede voor letsel dat door medewerkers van Railtech wordt opgelopen ten tijde van het uitvoeren van de dienstverlening op de locatie.
7. De Opdrachtgever zal zich adequaat verzekeren tegen de hiervoor beschreven risico's en draagt zorg voor melding en afwikkeling van optredende schades en/of letsel.
8. Indien de dienstverlening betrekking heeft op computergestuurde apparatuur, zal de Opdrachtgever voor, tijdens het na het ter hand stellen daarvan maatregelen nemen om gegevensverlies te voorkomen.

Artikel 15: Persoonsgegevens en Verwerkersovereenkomst

1. Indien Railtech bij de uitvoering van haar dienstverlening ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, geschiedt deze verwerking in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Railtech zal in dat geval optreden als verwerker en de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.
2. Partijen zullen, indien noodzakelijk op grond van de AVG, voorafgaand aan de verwerking een verwerkersovereenkomst sluiten. Railtech zal uitsluitend persoonsgegevens verwerken voor het doel dat is overeengekomen en passende technische en organisatorische maatregelen nemen om verlies of onrechtmatige verwerking te voorkomen.
3. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is om persoonsgegevens aan Railtech ter beschikking te stellen en dat hij betrokkenen adequaat informeert over de verwerking.

Artikel 16: Milieu-, gezondheids-, arbeids- en veiligheidsvoorschriften

1. Alle aanbiedingen voor uitvoering van dienstverlening door Railtech zijn gebaseerd op de toepassing van de dan geldende Nederlandse wet- en regelgeving ten aanzien van een veilige, verantwoorde en gezonde werkomgeving.
2. Indien buiten de verantwoordelijkheid of reikwijdte van de Opdracht vallende omstandigheden de uitvoering van de dienstverlening negatief beïnvloeden, kan Railtech besluiten de uitvoering van de dienstverlening te staken totdat de Opdrachtgever heeft zorg gedragen dat de omstandigheden voldoen aan de vigerende Wet- en regelgeving. Verdragingschade,

aanvullende kosten die Railtech ten gevolge van het staken van de uitvoering heeft moeten maken daartoe begrepen, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 17: Reparaties & keuringen

1. De Opdrachtgever zal producten ter reparatie of keuring aanbieden op het bedrijfsterrein van Railtech, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. De omschrijving van de klacht op de opdrachtbevestiging of reparatie bon geldt als uitgangspunt voor de uit te voeren reparatie.
3. Railtech is gerechtigd de reparatie of keuringen door derden te laten uitvoeren.
4. Ter zake van fouten bij de uitvoering van een reparatie is artikel 16 lid 3 van overeenkomstige toepassing.
5. Het gebruik van ruilonderdelen is toegestaan, tenzij anders overeengekomen.
6. Het bepaalde in de artikelen 5 en 9 en 10 is van overeenkomstige toepassing op gerepareerde en gekeurde producten.

Artikel 18: Assemblage

1. Assemblage wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende normale werkuren. Indien werkzaamheden moeten plaatsvinden buiten normale werkuren, dan zal hiervoor een toeslag verschuldigd zijn.
2. Waar mogelijk is assemblage gebaseerd op vooraf door de Opdrachtgever toegezonden tekeningen. De hierin gegeven maten en gegevens dienen door de Opdrachtgever te worden gecontroleerd. Een afschrift van de toegezonden tekeningen wordt door Railtech voor ontvangst getekend aan Opdrachtgever geretourneerd. De beoordeling van de geschiktheid van de constructie(s) waarin de producten worden geassembleerd, is voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat de werkzaamheden die niet tot de opdracht van Railtech behoren, doch welke voor een goede uitvoering van de opdracht door Railtech van belang zijn, tijdig en op de juiste wijze zijn verricht.
4. Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in het tweede lid gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Tot deze kosten behoren in ieder geval de kosten van door Railtech extra bestede tijd.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Railtech voor aanspraken van derden, personeel van Railtech daartoe begrepen, gebaseerd op een omstandigheid die krachtens het tweede lid van dit artikel voor rekening en risico van de Opdrachtgever komt.

Artikel 19: Opleidingen

Indien Railtech op verzoek van de fabrikant opleidingen of instructies zal aanbieden bij een product, dan zal zij deze dienstverlening apart offrenen aan de Opdrachtgever.

1. De opleidingen of instructies worden zoveel mogelijk georganiseerd op het kantoor van Railtech.
2. Indien opleidingen of instructies op locatie van de Opdrachtgever worden gehouden, dan is het bepaalde in artikel 14 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 20: Aansprakelijkheid, exoneraties en vrijwaring

1. De totale aansprakelijkheid van Railtech is beperkt tot nakoming van de garantieverplichting op geleverde producten of het feitelijk herstel van onvolkomen verrichte diensten. Indien een beroep op redelijkheid en billijkheid met zich meebrengt dat aan Railtech in rechte geen beroep op deze beperking toekomt, dan zal de aansprakelijkheid van Railtech wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt blijven tot

vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), verminderd met verstrekte kortingen, doch in geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 250.000.

2. Aansprakelijkheid van Railtech voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, hoe ook genoemd, is uitgesloten.
3. Indien een schade valt onder een door een fabrikant of importeur verstrekte garantie, is Railtech tot niet meer gehouden dan tot hetgeen op grond van deze garantie kan worden verkregen. De aansprakelijkheid van Railtech ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Railtech onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming, en Railtech ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Railtech in staat is adequaat te reageren.
4. Indien Railtech door overschrijding van een (leverings)termijn aan de Opdrachtgever een contractuele boete verschuldigd wordt, zal deze boete in de plaats komen van ieder recht op schadevergoeding ter zake van die levering.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Railtech voor alle aanspraken van derden wegens (product)aansprakelijkheid, met inbegrip van de redelijke advocaten kosten van de verdediging van Railtech, ingesteld op grond van een gebrek in een product of materiaal dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door de Opdrachtgever geleverde producten en/of materialen. Deze vrijwaring en plicht tot vergoeding van kosten geldt ongeacht de wijze waarop de aanspraak tegen Railtech wordt ingesteld en ziet met name ook op acties door of middels de Opdrachtgever ingesteld.
6. Iedere aansprakelijkheid van Railtech vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd of de levering van producten heeft plaatsgevonden. Als dag waarop de opdracht is geëindigd, wordt aangemerkt de dag waarop Railtech een schriftelijke mededeling heeft verzonden aan de Opdrachtgever dat de opdracht is geëindigd. Een factuur voor een laatste betalingstermijn van de opdracht wordt tussen partijen als een dergelijke mededeling aangemerkt.
7. Het vorderingsrecht van de Opdrachtgever uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling.

Artikel 21: Ontbinding

1. Railtech kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. indien de Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Railtech zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Indien de Opdrachtgever enige op hem jegens Railtech rustende verplichting niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, wordt het geheel van vorderingen van Railtech op de Opdrachtgever terstond en in één bedrag opeisbaar. De Opdrachtgever is verplicht om in het geval van een situatie als bedoeld in dit artikel Railtech onverwijld in kennis te stellen en de eventuele curator of bewindvoerder of een beslag leggende deurwaarder zonder uitstel in te lichten over het eigendomsvoorbehoud van Railtech zoals beschreven in artikel 6 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
4. De Opdrachtgever is bij ontbinding van een overeenkomst krachtens dit artikel gehouden om Railtech de schade te vergoeden die deze lijdt door de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 22: Overmacht

1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Railtech, wegblokkades en vervoerstakingen, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Railtech, het niet beschikbaar zijn van voor de uitvoering van een opdracht of voor de goede werking van het product benodigde apparatuur of telecommunicatieverbindingen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die door de Opdrachtgever aan Railtech zijn voorgeschreven, alsmede gebreken in zaken, materialen en of programmatuur waarvan het gebruik in de uitvoering van de opdracht aan Railtech is voorgeschreven door de Opdrachtgever.
2. Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden voortduurt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen met afrekening van hetgeen tot dan toe is gepresteerd en zonder dat partijen overigens recht hebben op schadevergoeding op grond van de ontbinding van de overeenkomst.
3. Een op overschrijding van de (leverings)termijn gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de (leverings)termijn het gevolg is van overmacht.

Artikel 23: Internationale Sancties en Exportbeperkingen

1. De Opdrachtgever verklaart dat hij geen producten, technologieën of diensten zal gebruiken of doorleveren op een wijze die in strijd is met geldende internationale sanctiewetgeving of exportcontrolewetgeving, waaronder maar niet beperkt tot sancties opgelegd door de Europese Unie, de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Naties.
2. De Opdrachtgever garandeert dat hij geen producten van Railtech zal leveren, exporteren, her-exporteren of beschikbaar stellen aan natuurlijke of rechtspersonen, organisaties of landen die onderworpen zijn aan sancties of beperkende maatregelen van de bovengenoemde instanties.
3. De Opdrachtgever is verplicht Railtech onmiddellijk schriftelijk te informeren indien hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat geleverde producten of diensten mogelijk worden ingezet in strijd met toepasselijke sanctiewetgeving.
4. Indien blijkt dat een transactie in strijd is met sanctiewetgeving, heeft Railtech het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding. Eventuele schade en kosten als gevolg van de beëindiging komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Railtech volledig voor alle aanspraken, schade en kosten die voortvloeien uit een schending van de bepalingen in dit artikel, inclusief eventuele overheidsmaatregelen of sancties opgelegd aan Railtech.

Artikel 24: Rechtskeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Railtech en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Geschillen welke mochten ontstaan tussen Railtech en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.